

Teslimat ve İadeye İlişkin Temel Esaslar

1. Sözleşmenin Tarafları

1.1. Satıcı'ya(Sağlayıcı'ya) İlişkin Bilgiler:

Unvanı : IMED SAĞLIK YAZILIMLARI ANONİM ŞİRKETİ

Adresi : Adil Mahallesi, Demokrasi Caddesi N: 19/1 34935 Sultanbeyli /İstanbul

Tel. : 0 216

Çağrı Merkezi : 0

Faks : 0 216

E-posta : mobil@imed.com.tr Mersis

Numarası :

1.2. Tüketici/Alıcı'ya İlişkin Bilgiler (*):

Adı/Soyadı/Unvanı

Adresi

Telefon

E-posta adresi

(*) Alıcının ticari ya da mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi olması ve/veya Sözleşme konusu ürüne ait faturanın ticari ya da mesleki amaçlarla hareket eden alıcı adına kesilmesi durumunda; alıcı, işbu Sözleşme ve kanunda düzenlenen tüketicilere özel hak ve imkanlar tanımaya yönelik hükümlerden ve tüketici haklarından faydalanamaz

MADDE 2 – Tanımlamalar İşbu

sözleşme metninde;

iMED : IMED SAĞLIK YAZILIMLARI ANONİM ŞİRKETİNİ,

Alıcı : iMED tarafından sağlanan uygulamaya ait ön bilgilendirme formu, mesafeli satış sözleşmesi, iMed kullanıcı - gizlilik sözleşmesi ile kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnini okuyarak Kabul Eden/Onaylayan ve kişisel verilerinin Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nda belirtilen usul ve esaslara uygun olarak işlenmesine elektronik ortamda açık rıza ve onay vererek uygulamayı satın alan her bir kişiyi;

iPhone Uygulaması: Apple Inc. iPhone iOS sürümve üzeri cihazlar üzerinde çalışan uygulamayı;

Android Uygulaması: Android ve üzeri cihazlar üzerinde çalışan uygulamayı;

Sipariş Platformu: Kullanıcıların uygulamayı yükledikleri Android ve iPhone Uygulaması'nı;

AppStore: Apple Inc. tarafından yönetilen ve iPhone uygulamalarının yer aldığı aracı hizmet sağlayıcı platformu;

Google Play Store: Google tarafından yönetilen ve Android uygulamalarının yer aldığı aracı hizmet sağlayıcı platformu; İfade eder.

3. Sözleşmenin Konusu

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("**Kanun**") ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Yönetmeliği'ne ("**Yönetmelik**") uygun olarak düzenlenmiştir. Alıcı, işbu Sözleşme ile ilgili Kanun ve Yönetmelik'den kaynaklanan yükümlülük , sorumluluk , haklarının , tüm sözleşme içeriğinin , uygulamanın temel nitelikleri, özellikleri, tüm vergiler dahil toplam satış fiyatı ve ödeme şekli, uygulamanın işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri, hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgilerin, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan önbilgilendirme formunda belirtildiğini , ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satış için gerekli teyidi /onayı verdiğini kabul eder.

İşbu Sözleşme'nin konusunu; Alıcı'nın elektronik ortamda sözleşmede belirtilen sipariş platformlarından , satıcı/sağlayıcı IMED SAĞLIK YAZILIMLARI ANONİM ŞİRKETİ'ne ait "iMED" isimli ("**Mobil Uygulama**"), satın alması ile ilgili olarak Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesini oluşturur.

4. Sözleşme Konusu Ürün/ler ve Ürün Bilgileri:

4.1. Ürün Nitelikleri:

Ürün Cinsi: iOS ve Android mobil uygulaması Güncelleme

Tarihi:

Boyut :

Mevcut sürüm :

Gereken Android

Sürümü :

Gereken iOS

Sürümü :

Ürün adedi

Satış Fiyatı (KDV dahil)

4.2. Ödeme :

Ödeme Şekli ve Planı

Fatura Adresi

4.2.1. ALICI, kredi kartı veya banka kartı aracılığı ile peşin güvenli ödeme sistemi aracılığıyla ödeme yapacaktır.

4.2.2. İşbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Ön Bilgilendirme Formu, Kişisel Verileri Koruma Aydınlatma Metninin okunarak Kullanıcı –Gizlilik sözleşmesi ile Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında Açık Rıza ve Onay metninin, onaylanarak Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin akdedilmesinden sonra, herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez ise veya banka ödemesi iptal edilirse, ALICI'nın ürün bedelini ödeyerek SATICI'yı bilgilendirmesine dek; SATICI uygulamanın kullanıma açılması yükümlülüğünden imtina eder.

4.2.3. SATICI mücbir sebepler, ve başkaca olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu uygulamayı kullanıma açamaz ise, bu durumu ALICI'ya bildirecektir. Bu takdirde ALICI (i) siparişin iptal edilmesini, ve/veya (ii) teslimat süresinin mücbir sebebin/engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar

ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği toplam tutar 14 gün içinde kendisine iade edilir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde , ürün/ler tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 3 iş günü içerisinde ilgili bankaya yada aracı güvenli ödeme sistemi kuruluşuna iade edilir. Bu tutarın bankaya ya da güvenli ödeme sistemi kuruluşuna iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansması tamamen banka /aracı güvenli ödeme sistemi kuruluşu işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olmayacağını ve SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının alacağı sürenin SATICI'nın sorumluluğunda olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.

4.3. Fatura Bilgileri (**)

Adı/Soyadı/Ünvanı

Fatura Adresi

(**) e-Fatura, alıcının beyan ettiği e-mail adresine gönderilecektir.

5. Genel Koşullar

5.1. ALICI, işbu Sözleşme ile ilgili Kanun ve Yönetmelik'den kaynaklanan yükümlülük , sorumluluk , haklarının , tüm sözleşme içeriğinin , uygulamanın temel nitelikleri, özellikleri, tüm vergiler dahil toplam satış fiyatı ve ödeme şekli, uygulamanın işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri, hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgilerin, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan önbilgilendirme formunda ve iMed kullanıcı - gizlilik sözleşmesi ile kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metninde belirtildiğini , ön bilgileri ve aydınlatma metnini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve bu konularda elektronik ortamda gerekli teyidi /onayı / açık rızayı verdiğini beyan eder.

5.2. ALICI, işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce,

adres, siparişi verilen ürün(uygulamaya) ait temel özellikler, ürünün/lerin vergiler dahil Türk Lirası fiyatı, ödeme şekli, uygulamanın işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri, hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgileri , iMed kullanıcı - gizlilik sözleşmesi ile kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnini **doğru ve eksiksiz** olarak edindiğini teyit etmiş olur.

6. Cayma Hakkı:

6.1. ALICI'nın, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin uygulamayı yüklediği tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde ürünü(uygulamayı) reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu taahhüt ederiz.

6.2. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI'ya bu hakkın kullanıldığını;

SATICI'nın "Adil Mahallesi, Demokrasi Caddesi N: 19/1 34935 Sultanbeyli /İstanbul" adresine yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısı ile support@imed.com.tr e-posta adresine gönderilecek bir e-posta veya www.imed.com.tr linki üzerinden ulaşılabilecek İletişim formu aracılığı ile) bildirebilecektir.

6.3. ALICI, cayma hakkını kullanırken; uygulama kullanımına derhal son vermes Yazılımı, yükleme ortamı birlikte gelen belgeleri silmesi gerekmektedir.

(***) ALICI'nın ticari ya da mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi olması ve/veya sözleşme konusu ürüne ait e-faturanın ticari ya da mesleki amaçlarla hareket eden ALICI adına kesilmesi durumunda, ALICI'nın tüketici hakları hariç olmak üzere, ürünü iade etmek istemesi halinde, iade faturasının gönderilmesi gerekmektedir. (ALICI'nın ticari ya da mesleki amaçlarla hareket

eden gerçek veya tüzel kişi olması ve/veya Sözleşme konusu ürüne ait faturanın ticari ya da mesleki amaçlarla hareket eden ALICI adına kesilmesi durumunda; ALICI, işbu Sözleşme ve kanunda düzenlenen tüketicilere özel hak ve imkanlar tanımaya yönelik hükümlerden ve tüketici haklarından faydalanamaz.)

6.4. ALICI, cayma süresi içinde uygulamayı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanıcı –gizlilik sözleşmesine uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde bu sebeple meydana gelebilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır

6.5. ALICI'nın cayma hakkını kullanması halinde SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde ürün bedelinin ALICI'nın kredi kartı hesabına iade edilmesi için SATICI ilgili banka nezdinde derhal girişimde bulunur.

6.6. Aşağıdaki mal veya hizmetlerde TÜKETİCİ cayma hakkını kullanamaz:

- a) Tüketicinin özel istekleri veya onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda üretilen (üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler dahil) mallar;
- b) çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar;
- c) tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan iç çamaşırı, mayo ya da kozmetik ürünleri gibi mallar;
- d) tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar;
- e) malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri;

- f) fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler;
- g) abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar;
- h) belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesi hizmeti;
- ı) tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar;
- i) elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar ve tüketici onayı ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler ve
- j) ilgili mevzuat uyarınca mesafeli satış kapsamı dışında kabul edilen diğer mal ve hizmetler.

7. İhtilafların Halli Ve Yetkili Mahkeme

Sözleşmenin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinde belirtilen parasal sınırlar dahilinde TÜKETİCİ'nin ürünü/leri satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8. Taraflar:

SATICI

IMED SAĞLIK YAZILIMLARI ANONİM ŞİRKETİ

ALICI

TARİH

Ekler:

EK- 1: Ücret Detay Dokümanı

ÜCRET DETAY DOKÜMANI

Mesafeli Satım Sözleşmesi'ne konu olan Ürün(Uygulama)e ilişkin ücret detayları aşağıdaki gibidir:

Ürün Cinsi/
Ürün adedi
Satış Fiyatı (KDV dahil)

TOPLAM

Ödeme Şekli
Fatura
Adresi

EK-3 Mesafeli Satış Sözleşmesine İlişkin Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Değerli Müşterimiz,

(iMED) olarak kişisel verilerinizin korunmasına ve özel hayatınızın gizliliğine son derece saygı duyuyor ve önem veriyoruz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatıyla iMED olarak, AppStore: ve Google Play Store'dan sözleşmeye konu uygulamayı satın almanız (alışveriş yapmanız) ile ilgili haklarınız hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Tarafımızdan Toplanan Kişisel Veriler Nelerdir?

Aşağıda yer alan veri konusu kişi gruplarından sağladığımız hizmetlere ilişkin olarak ve faaliyetlerimiz kapsamında kişisel veri toplamaktayız. Söz konusu kişisel verileri, her şartta KVKK'da yer alan veri işleme ilke ve şartlarına uygun olarak ve işbu Metin'de belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz.

AppStore: ve Google Play Store'dan yukarıda belirtilen Mesafeli Satış Sözleşmesi ile ve sözleşmeye konu uygulamayı satın almanız(alışveriş yapmanız), uygulama yüklemeniz halinde;

Adınız soyadınız,

E-posta adresiniz

Adresiniz, Fatura Adresiniz,

Cep telefonu numaranız

Yapacağınız alışverişler, tarihi, zamanı ve miktarı, alışveriş içeriği ürün bilgileri, ödeme şekli gibi alışveriş bilgileriniz

Alışverişinizi kredi kartı ile yapmanız halinde Kredi kartı bilgileriniz ve bunun gibi bilgiler, (iMED tarafından kaydedilmeksizin ilgili ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır)

Alışveriş işleminize ilişkin loglar ve IP adresiniz

Satın işlemlerinizi ile ilgili iMED resmi faaliyet adresine gelmeniz halinde yukarıdaki bilgilere ilaveten kamera görüntünüz

Uygulamayı kullanmaya başlamanız ile birlikte , uygulamaya kaydettiğiniz tüm özel nitelikli sağlık verileriniz ve bununla bağlantılı tüm kişisel verileriniz de işlenecektir.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amacımız ve Hukuki Sebebimiz Nedir?

iMED olarak;

Sözleşmenin ifası , sözleşmeye konu uygulamanın kullanım amacının gerçekleştirilebilmesi için ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ(SAĞLIK VERİLERİ)

işlemenin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak; iMED'in ilgili departmanlarının faaliyetleri kapsamında sözleşmenin akdedilmesi ve gereklerinin yerine getirilmesi, fatura düzenlenmesi, ödeme alınması, bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde sorun ve şikayetlerinizi çözümlenmesi ve gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçilebilmesi ve sözleşmenin ifası ile ilgili diğer tüm amaçlarla,

Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi hukuki sebebine dayanarak; iMED'in ilgili departmanlarının faaliyetleri kapsamında 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak iMED'in ilgili departmanlarının faaliyetleri kapsamında sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması amacıyla

kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz Nedir?

AppStore: ve Google Play Store'dan yukarıda belirtilen Mesafeli Satış Sözleşmesi ile ve sözleşmeye konu uygulamayı satın almanız(alışveriş yapmanız), uygulama yüklemeniz halinde;

Yukarıda yer alan kişisel verilerinizi ve daha sonra uygulamayı kullanarak kaydettiğiniz sağlık verilerinizi ve bununla ilgili her türlü kişisel verilerinizi uygulamaya kaydetmeniz sırasında elektronik ortamda otomatik yollarla toplamaktayız.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarmaktayız?

iMED olarak kişisel verilerinizi , özel nitelikte kişisel verilerinizi ancak işbu Metin’de belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda;

Alışverişlerinizle ilgili işlemlerinizle ilgili olarak veya şikayet ve talepleriniz hakkında iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek , fatura göndermek amacıyla ve bilişim teknolojileri hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla , iMED'in yurtiçi ve yurtdışında bulunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi, gönderi, veritabanı, danışmanlık, vb. hizmeti veren firmaları ile) veya iMED'in bağlı şirketleri, iş ortakları, taşeronları, tedarikçileri ile, bu firmalar tarafından iMED'in hizmet sağlayıcı olarak sözleşme kapsamında ,faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler dâhilinde , iMED tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması, iMED tarafından sağlanan uygulamaya kullanıcı tarafından yüklenen kişisel-özel nitelikli kişisel verilerin şirketin , iş ortaklarının, taşeronlarının, tedarikçilerinin sunucularında(server) depolanması/saklanması amacıyla ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, iMED tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, iMED'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve iMED'in ve iMED ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari- iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde iMED'in iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılabilir/aktarılabilecektir.

Ayrıca

Alışverişinize ilişkin ödemenizi kredi kartı ile yapmayı tercih etmeniz halinde kredi kartı bilgilerinizi, iMED tarafından kaydedilmeksizin ilgili banka, elektronik ödeme kuruluşu vb. hizmeti sağlayan üçüncü kişilerle,

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla,

Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge vermeve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla paylaşmaktayız.

Kullanmakta olduğumuz müşteri ilişkileri yöntemi ve uygulama sistem sunucularının yurt dışında yer alması sebebiyle özel nitelikte kişisel verilerinizi KVKK'nın 9. maddesinde yer alan şartlara uygun olarak yurt dışına aktarmaktayız.

iMED olarak kişisel verilerinizi yukarıda yer verilen yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarırken her halükarda kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli idari, teknik ve hukuki tedbirleri almaktayız.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir? iMED tarafından verilerinizin işlendiği ve iMED'in verilerinizi veri sorumlusu sıfatı ile işlediği ölçüde Adil Mahallesi, Demokrasi Caddesi N: 19/1 34935 Sultanbeyli /İstanbul.-Türkiye adresine ıslak imzalı yazılı olarak bizzat elden veya noter ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine KEP iletisi göndermek, güvenli elektronik imza ya da iMED' e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden

kisiselveriler@imed.com.tr adresine eposta göndermek suretiyle başvuruda bulunarak her zaman;

- a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme,
- c) kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme,
- d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya İMED'in söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı veya meşru menfaatinin bulunmaması halinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (d) ve (e) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteme,
- g) kişisel verilerinizin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme,
- ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri sıralamış olup bu kapsamda;

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,
- hallerinde verilere yönelik olarak yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.
- Kanun'un 28. maddesinin 1. fıkrasına göre ise aşağıdaki durumlarda veriler Kanun kapsamı dışında olacağından, veri sahiplerinin talepleri bu veriler bakımından da işleme alınmayacaktır:
- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülöklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını

ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi bulunmaktadır.

Yapacağınız başvuruda;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu,

bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenir.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek güncel tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin

niteliğine göre en kısa sürede ve en geç başvurunuz ulaştıktan sonra 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki haklarınız hakkında detaylı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını (<https://www.kvkk.gov.tr/>) ziyaret edebilirsiniz.

EK-4- İMED Kullanıcı ve gizlilik sözleşmesi

EK-5- Kişisel Verileri Koruma Kanunu Kapsamında Açık Rıza ve Onay Beyanı Formu